

NOTRE DEMARCHE QUALITE

Notre politique qualité a pour cœur de cible la satisfaction de l'ensemble des parties prenantes de notre acte de formation (apprentis, employeurs, maîtres d'apprentissage, formateurs, administratifs, ainsi que de nos partenaires institutionnels et économiques).

Notre réflexe qualité doit s'accompagner d'une volonté « d'aller de l'avant ». C'est l'innovation qui dynamisera notre système qualité et qui sera le moteur de notre ambition : toujours mieux satisfaire l'ensemble des parties prenantes en anticipant quand cela est possible leurs besoins.

Notre démarche qualité correspond à notre volonté d'optimiser et de diversifier notre offre de formation tout en contribuant activement au développement de l'apprentissage en Occitanie.

Les objectifs qui traduisent cette politique sont les suivants :

- Proposer des formations répondant aux attentes des professionnels des métiers concernés et en adéquation avec l'emploi,
- Accueillir, accompagner et suivre chacun,
- Dispenser des formations conformes aux référentiels et directives ministérielles,
- Mettre en œuvre un fonctionnement pertinent d'un point de vue organisationnel garantissant la préparation optimale des apprentis en vue de leur réussite aux examens,

Nous nous engageons à :

- Mettre en œuvre tous les moyens nécessaires au déploiement de notre S.M.Q. dans un cadre légal et réglementaire,
- Mesurer son efficacité lors des réunions et des revues de direction afin de permettre une remise à jour régulière de notre politique qualité,
- Définir et soutenir toutes propositions d'actions contribuant à son amélioration.

Pour y parvenir, la politique qualité doit être comprise, partagée et acceptée par tous. De cette façon nous pourrons identifier puis éliminer durablement nos dysfonctionnements et faire bénéficier aux parties prenantes des progrès accomplis, car cette démarche qualité est avant tout une démarche de progrès.

CARTOGRAPHIE DE NOS PROCESSUS

